

## Asistencia Financiera

### Resumen de Asistencia Financiera en Vocabulario Sencillo

Mercyhealth Hospital and Trauma Center–Janesville  
Mercyhealth Hospital and Medical Center–Walworth  
Mercyhealth Hospital and Medical Center–Harvard  
Javon Bea Hospital–Rockton  
Javon Bea Hospital–Riverside

Mercyhealth les ofrece asistencia financiera a los pacientes que no pueden pagar sus facturas médicas y que califican bajo la Política de Ayuda Financiera de Mercyhealth. Estos pacientes pueden recibir cuidado médico de emergencia u otro cuidado médico necesario gratuito o con un descuento en las instalaciones de Mercyhealth, dependiendo de su elegibilidad.

#### ¿Es usted elegible para recibir ayuda financiera?

Un paciente que presuntamente es elegible, o quienes tienen un ingreso bruto familiar de o menos del 200% del nivel federal de pobreza recibirán un descuento del 100%.

Los pacientes que tienen un ingreso bruto familiar mayor a este, pero igual o menos del 300% del nivel federal de pobreza, recibirán un descuento escalonado que va del 20% al 80%.

En Illinois, los pacientes con un ingreso bruto familiar de o menos del 600% del nivel federal de pobreza podrían recibir un descuento parcial.

A los pacientes que no son elegibles para recibir asistencia financiera bajo la Política de Ayuda Financiera de Mercyhealth, no se les cobrará más por cuidado de lo que generalmente se le cobra a los pacientes que cuentan con cobertura médica y reciben el mismo cuidado de emergencia u otro cuidado médico necesario.

#### Cómo solicitar asistencia financiera o pedir ayuda:

Todos los pacientes pueden solicitarla. A menos de que nosotros le indiquemos que es presuntamente elegible, usted debe completar una solicitud por escrito, junto con la documentación correspondiente mostrando sus ingresos, bienes, y tamaño del hogar. Algunos de estos documentos podrían incluir sus declaraciones de impuestos, comprobantes (talones) de pago y estados de cuentas bancarias.

Existe un límite de tiempo para solicitar asistencia. Por favor solicite asistencia lo más pronto posible después de recibir cuidado médico.

La Política de Asistencia Financiera, solicitud y resumen en lenguaje simple están disponibles en inglés y español.

Usted puede solicitar asistencia financiera en persona, obtener ayuda con la solicitud, y obtener más información por parte del:

**Mercyhealth Customer Service Department**

(Departamento de Servicio al Cliente de Mercyhealth)

580 N. Washington St.

Janesville, WI 53548

(608) 741-7630 o llame sin costo al (866) 269-7115

De lunes a Viernes de 8 am a 4:30 pm

Como obtener nuestra política y solicitud sin costo alguno:

- **Correo electrónico:** [custserv@mhemail.org](mailto:custserv@mhemail.org), enviando un mensaje a través de [mychart.mercyhealthsystem.org](http://mychart.mercyhealthsystem.org), o escribiendo o llamando al Departamento de Servicio al Cliente de Mercyhealth
- **En persona:** Visite cualquiera de nuestros hospitales Mercyhealth Hospital and Trauma Center–Janesville, Mercyhealth Hospital and Medical Center–Walworth, Mercyhealth Hospital and Medical Center–Harvard, Javon Bea Hospital–Riverside, Javon Bea Hospital–Rockton, o el Departamento de Servicio al Cliente de Mercyhealth
- **En línea (internet):** vaya a [mercyhealthsystem.org](http://mercyhealthsystem.org) y busque “Financial Assistance Policies”, al final de la página encontrará los documentos en español