



Resumen de Asistencia Financiera en lenguaje sencillo (PLS): Rockford Memorial Hospital

Como parte de la misión de Rockford Memorial Hospital y Mercyhealth de ofrecer atención médica económica a todos nuestros pacientes, Rockford Memorial Hospital ofrece asistencia financiera a los pacientes que viven en las comunidades que atiende, que no pueden pagar las facturas del hospital y que califican de acuerdo a lo que se establece en la Política de Asistencia Financiera (Financial Assistance Policy, FAP) de Mercyhealth. Estos pacientes pueden recibir atención de emergencia y otro tipo de atención médicamente necesaria en Rockford Memorial Hospital de forma gratuita o con un descuento, dependiendo de su elegibilidad.

Elegibilidad para recibir asistencia financiera

Los pacientes que reciban atención gratuita o con descuento deberán agotar primero todas las otras fuentes de pago disponibles, y el paciente calificará automáticamente al estar inscrito en un programa público o calificará de acuerdo a su nivel de ingresos. Se podría considerar un descuento del 100 % en la factura médica para un paciente, si el ingreso bruto ajustado del paciente o de sus familiares es igual o inferior al 200% del Nivel Federal de Pobreza (Federal Poverty Level, "FPL"). Ingreso bruto ajustado es el ingreso personal que se presenta ante el gobierno federal con fines fiscales. Cualquier paciente calificará automáticamente para recibir un descuento del 100 % si cumple con ciertos criterios y si se considera "presuntamente elegible". Los criterios de presunta elegibilidad se describen detalladamente en la Política de Asistencia Financiera de Mercyhealth, en la Guía de Elegibilidad para recibir Asistencia Financiera y en la solicitud de Rockford Memorial Hospital.

Los pacientes que no califiquen para recibir atención gratuita, pueden tener a su disposición descuentos para la atención. Los pacientes con ingresos brutos familiares iguales o inferiores al 300% del FPL recibirán un descuento escalonado que oscila entre 20 y 80 %. A ningún paciente que sea elegible para recibir asistencia financiera en conformidad con FAP se le cobrará por atención médica de emergencia o por la atención médicamente necesaria en una cantidad que sea mayor que el monto generalmente facturado (Amounts Generally Billed, AGB) a los pacientes que tienen seguros que cubren dicha atención.

Los consejeros financieros en el hospital con gusto le responderán cualquier pregunta que pueda tener.

¿Cómo puedo solicitar asistencia financiera?

Todos los pacientes pueden presentar una solicitud. Para completar la solicitud para recibir atención gratuita o con descuento, los pacientes deberán enviar sus declaraciones de impuestos, recibos de pago y estados de cuenta bancarios. Hay un plazo límite para presentar una solicitud, así que le recomendamos que presente su solicitud tan pronto como pueda hacerlo después de recibir la atención.

Puede presentar una solicitud en persona, recibir ayuda para llenar la solicitud y obtener más información en:

Oficina Administrativa de Rockford Memorial Hospital

2400 N. Rockton Ave
Rockford, IL 61103
(815) 971-6313 o llame al número gratuito 1-800-987-4170
De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.

Cómo obtener la política y la solicitud gratis

- Por correo: llame o escriba a Rockford Memorial Patient Finance Department a la dirección antes mencionada.
- En persona: Rockford Memorial Hospital Business Office (de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.)
- En línea: en www.rhsnet.org

La Política de Asistencia Financiera de Mercyhealth, la solicitud y este resumen en lenguaje sencillo están disponibles en inglés y en español.