



Resumen de Asistencia Financiera en lenguaje sencillo: Mercy Hospital and Trauma Center, Mercy Walworth Hospital and Medical Center y Mercy Harvard Hospital

Mercyhealth ofrece asistencia financiera a los pacientes que viven en las comunidades que atiende, que no pueden pagar las facturas del hospital y que califican de acuerdo a lo que se establece en la Política de Asistencia Financiera (Financial Assistance Policy, FAP) de Mercyhealth. Estos pacientes pueden recibir atención de emergencia y otro tipo de atención médicamente necesaria en los hospitales de Mercyhealth de forma gratuita o con un descuento, dependiendo de su elegibilidad.

Elegibilidad para recibir asistencia financiera

Un paciente que sea “presuntamente elegible” o cuyos ingresos familiares brutos sean iguales o inferiores al 200% del Nivel Federal de Pobreza (Federal Poverty Level, “FPL”) recibirá un descuento total, del 100 %. Los pacientes con ingresos familiares superiores a estos, pero iguales o inferiores al 300% del FPL podrían obtener un descuento escalonado que oscila entre 20 y 80 %. En Illinois, los pacientes con ingresos familiares iguales o inferiores al 600% del FPL podrían obtener un descuento parcial.

A ningún paciente que sea elegible para recibir asistencia financiera en conformidad con FAP se le cobrará por atención médica de emergencia o por la atención médicamente necesaria en una cantidad que sea mayor que el monto generalmente facturado (Amount Generally Billed, AGB) a los pacientes que tienen seguros que cubren dicha atención.

Cómo presentar la solicitud o recibir ayuda

Todos los pacientes pueden presentar una solicitud. A menos que nosotros le indiquemos que es “presuntamente” elegible, debe completar una solicitud por escrito y debe incluir los documentos de respaldo, que muestren sus ingresos, activos y el tamaño de su grupo familiar. Algunos de los documentos que necesitará enviar son las declaraciones de impuestos, los recibos de pago y los estados de cuenta bancarios. Hay un plazo límite para presentar una solicitud, así que le recomendamos que presente su solicitud tan pronto como pueda hacerlo después de recibir la atención.

Puede presentar una solicitud en persona, recibir ayuda para llenar la solicitud y obtener más información en:

Departamento de Servicio al Cliente de Mercyhealth

580 N. Washington Street
Janesville, WI 53547
(608) 741-7630 o llame al número gratuito (866) 269-7115
De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.

Cómo obtener la política y la solicitud gratis

- Por correo: llame o escriba a Mercyhealth Customer Service Department
- En persona: visite Mercy Hospital and Trauma Center, Mercy Walworth Hospital and Medical Center, Mercy Harvard Hospital o el Departamento de Servicio al Cliente (de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.)
- En línea: en www.mercyhealthsystem.org

La Política de Asistencia Financiera de Mercyhealth, la solicitud y este resumen en lenguaje sencillo están disponibles en inglés y en español.

Revisado 14/6/2016